



Consultazione pubblica - Questionario per l'utenza

Gentile utente

La nuova Direzione Generale dell'IZS, nell'intento di migliorare la qualità dei servizi attualmente offerti la invita a rispondere al seguente questionario.

Le informazioni ottenute attraverso il suo giudizio sui servizi, le osservazioni, i suggerimenti e le proposte verranno attentamente vagliate e prese in considerazione oltre che per migliorare i servizi attualmente offerti anche per promuovere sinergie ed orientare le attività dell'Istituto alle esigenze del territorio e dell'utenza.

I risultati di questa indagine verranno presentati nella seconda giornata di conferenza dei servizi prevista per il 13 novembre p.v., nella quale il Direttore Generale tratterà il profilo di sviluppo dell'Istituto.

La ringraziamo anticipatamente per la cortese collaborazione

Scala di valutazione

1 indica il valore minimo cioè la totale insoddisfazione/inadeguatezza

4 il valore massimo cioè la totale soddisfazione/adequatezza

Sezione 1: Le Sedi					
Fattore	Descrizione	-	← →		+
1	Facilità a raggiungere le nostre sedi	1	2	3	4
2	Accessibilità alle strutture	1	2	3	4
3	Sicurezza e adeguatezza delle strutture	1	2	3	4

Sezione 2: Il Servizio					
4	Capacità di risposta alle richieste urgenti	1	2	3	4
5	Rispetto dei tempi di risposta	1	2	3	4
6	Qualità dei servizi erogati	1	2	3	4

Sezione 3: Le Informazioni					
7	Qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione dall'Istituto (sito, modulistica, informazione scientifica, altro)	1	2	3	4
8	Qualità del sito internet	1	2	3	4
9	Qualità e completezza della documentazione disponibile sul sito e presso le nostre sedi territoriali	1	2	3	4

Sezione 4: Le Persone					
10	Cortesia degli operatori e chiarezza nelle risposte	1	2	3	4
11	Capacità di comprensione delle richieste	1	2	3	4
12	Tempestività nella gestione di problemi e reclami	1	2	3	4

Dei 12 fattori proposti indichi con una X almeno 4 fattori che ritiene più importanti ai fini del suo grado di soddisfazione

Luogo			Servizio			Informazioni			Persone		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna

Direzione Generale

Sassari - Via Duca degli Abruzzi, 8

Tel. 079/2892210 – 2203 - Fax 079/272189

www.izs-sardegna.it.

CONFERENZA DEI SERVIZI
Sassari 13 ottobre – 13 novembre 2015

Proposte – suggerimenti - richieste

Relativamente alle sedi (1)/informazioni(3)

Relativamente ai servizi offerti (2)

Relativamente ad attività di collaborazione strutturata tra Istituto e utenza

Relativamente alla qualità della ricerca ed all'eccellenza scientifica dell'istituto

Altro



Dati del compilante

Categoria di appartenenza	1.	<input type="checkbox"/> ASL
	2.	<input type="checkbox"/> Privato cittadino
	3.	<input type="checkbox"/> Impresa
	4.	<input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione
	5.	<input type="checkbox"/> Libero Professionista
	6.	<input type="checkbox"/> Associazioni di categoria
	7.	<input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____
Dati personali	Età	1. <input type="checkbox"/> Fino 29 2. <input type="checkbox"/> Da 30 a 60 3. <input type="checkbox"/> Oltre i 60
	Nazionalità	1. <input type="checkbox"/> Italiana 2. <input type="checkbox"/> Straniera
	Sesso	1. <input type="checkbox"/> M 2. <input type="checkbox"/> F
Titolo di studio	1.	<input type="checkbox"/> Nessun titolo
	2.	<input type="checkbox"/> Licenza elementare
	3.	<input type="checkbox"/> Licenza scuola media inferiore
	4.	<input type="checkbox"/> Diploma scuola media superiore
	5.	<input type="checkbox"/> Laurea
Professione	1.	<input type="checkbox"/> Dirigente/lavoratore dipendente
	2.	<input type="checkbox"/> Libero Professionista
	3.	<input type="checkbox"/> Impiegato
	4.	<input type="checkbox"/> Studente
	5.	<input type="checkbox"/> Disoccupato
	6.	<input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____
Residenza	1.	<input type="checkbox"/> Sassari e provincia
	2.	<input type="checkbox"/> Altra provincia (specificare) _____
	3.	<input type="checkbox"/> Altra regione (specificare) _____

La invito a restituire il questionario all'Istituto Zooprofilattico entro il **31 ottobre 2015** con la modalità preferita tra quelle di seguito indicate:

- **Via e-mail** all'indirizzo: giovanna.mulas@izs-sardegna.it oppure formazione@izs-sardegna.it
- **Tramite fax** al numero 079-272189
- **Consegna a mano**
 - ✓ presso il Servizio Formazione della Sede Centrale di Sassari
 - ✓ presso l'Accettazione delle Sedi Territoriali.